

To: [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@nctv.minjenv.nl; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM[redacted]@minjenv.nl; [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted]@minvws.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@nctv.minjenv.nl; [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@minjenv.nl; [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@nctv.minjenv.nl
From: [redacted]
Sent: Mon 1/25/2021 10:27:44 AM
Subject: RE: vragen callcenter ivm afronding belscript vervoer vaccinaties en aanvullende info
Received: Mon 1/25/2021 10:27:57 AM

Beste [redacted] e.a.,

- Het is de bedoeling dat het VWS-callcenter mensen over vervoersmogelijkheden informeert en doorverbindt naar Nederlandse Rode Kruis als men diegene niet verder kan helpen. Het Rode Kruis heeft hiervoor ook een callcenter ingeschakeld. Hun nummer is: 088- [redacted] (ik voeg dit toe aan belscript).
- Registratie van persoonsgegevens door het VWS-callcenter hoeft dus in principe niet plaats te vinden.
 - Het zou wel handig zijn als het callcenter zeker aan het begin kan monitoren hoeveel mensen bellen, hoe vaak mensen via de verschillende aangeboden mogelijkheden vervoer regelen en hoeveel mensen uiteindelijk doorverbonden worden met het RK. Is dat mogelijk?
 - Het Rode Kruis heeft ook gevraagd of het VWS-callcenter twee tijdstippen doorgeeft bij het doorverbinden: tijdstip vaccinatie-afspraken en ophaaltijdstip. Is het wel mogelijk om hierom te vragen?
- Wat zullen de openingstijden van het VWS-callcenter zijn?

Groet, [redacted]

